

**Темы дипломных проектов  
1-40 05 01-10 «Информационные системы и технологии  
(в бизнес-менеджменте)»**

**1 Блок «Анализ бизнес-процессов»**

- 1 Анализ и оптимизация бизнес-процессов отдела продаж с использованием нотации моделирования бизнес-процессов (BPMN)
- 2 Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) для оценки бизнес-процессов организации
- 3 Применение методологии Бережливого производства и Шести сигм (Lean Six Sigma) для анализа и улучшения производственных процессов
- 4 Моделирование и анализ бизнес-процессов клиентского сервиса в организации
- 5 Использование интеллектуального анализа процессов для выявления узких мест в бизнес-процессах банковского обслуживания
- 6 Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов управления цепочками поставок в розничной сети
- 7 Разработка системы бизнес-аналитики для оценки эффективности маркетинговых процессов
- 8 Анализ и оптимизация процессов обработки заказов в электронной коммерции с применением методологии DMAIC (Определение, Измерение, Анализ, Улучшение, Контроль)
- 9 Анализ и автоматизация бизнес-процессов управления человеческими ресурсами в IT-компании
- 10 Использование инструментов предиктивной аналитики для оптимизации процессов технического обслуживания оборудования
- 11 Разработка модели оценки зрелости бизнес-процессов для производственного предприятия
- 12 Анализ и оптимизация кросс-функциональных бизнес-процессов в страховой компании
- 13 Применение методологии Agile для анализа и улучшения процессов разработки программного обеспечения
- 14 Использование теории ограничений (ТОС) для анализа и оптимизации бизнес-процессов в сфере услуг
- 15 Разработка системы мониторинга и анализа бизнес-процессов в режиме реального времени
- 16 Анализ и оптимизация бизнес-процессов управления проектами в организации
- 17 Применение методов интеллектуального анализа данных для оценки эффективности бизнес-процессов
- 18 Разработка модели оценки рисков бизнес-процессов в финансовой организации
- 19 Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов управления качеством на промышленном предприятии

20 Использование системного подхода для анализа и оптимизации бизнес-архитектуры организации

## **2 Блок «Программное обеспечение бизнес-процессов»**

21 Разработка системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) для малого бизнеса

22 Создание интеллектуальной системы прогнозирования продаж на основе машинного обучения

23 Проектирование и внедрение системы электронного документооборота для организации

24 Разработка веб-платформы для управления проектами в IT-компании

25 Создание мобильного приложения для автоматизации складского учета

26 Внедрение системы бизнес-аналитики (BI) для анализа эффективности маркетинговых кампаний

27 Разработка информационной системы для управления человеческими ресурсами организации

28 Создание платформы электронной коммерции с интегрированной системой управления запасами

29 Проектирование системы автоматизации бухгалтерского учета для организации

30 Разработка системы поддержки принятия решений для оптимизации логистических процессов

31 Создание чат-бота на базе искусственного интеллекта для обслуживания клиентов

32 Внедрение системы управления бизнес-процессами (BPM) на производственном предприятии

33 Разработка информационной системы для управления качеством продукции

34 Создание платформы для управления корпоративным обучением и развитием персонала

35 Проектирование системы финансового планирования и бюджетирования для организации

36 Разработка мобильного приложения для управления задачами и повышения продуктивности сотрудников

37 Создание информационной системы для управления цепочками поставок в розничной торговле

38 Внедрение системы управления рисками на основе анализа больших данных

39 Разработка платформы для автоматизации маркетинговых процессов и аналитики

40 Создание интегрированной системы управления ресурсами предприятия (ERP) для производственной компании

### **3 Блок «Анализ и оптимизация бизнес-процессов с применением информационных технологий»**

- 41 Разработка и внедрение системы мониторинга ключевых показателей эффективности бизнес-процессов с использованием инструментов визуализации данных
- 42 Анализ и оптимизация процесса обработки клиентских заявок с применением методов процессной аналитики и создание прототипа информационной панели на языке Python
- 43 Исследование и моделирование бизнес-процессов отдела логистики с использованием нотации моделирования бизнес-процессов (BPMN) и разработка веб-приложения для их визуализации
- 44 Анализ эффективности маркетинговых кампаний с применением методов интеллектуального анализа данных и создание скриптов на R для автоматизации отчетности
- 45 Оптимизация процессов управления запасами на основе анализа исторических данных с использованием алгоритмов машинного обучения и визуализация результатов средствами Python
- 46 Исследование и совершенствование процессов управления проектами с применением методологии Agile и разработка простого трекера задач на базе веб-технологий
- 47 Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов отдела по работе с клиентами с использованием методологии Шесть сигм и создание прототипа CRM-системы на основе низкокодовой платформы
- 48 Оценка и повышение эффективности процессов электронной коммерции с применением A/B-тестирования и разработка скриптов для анализа пользовательского поведения
- 49 Моделирование и оптимизация производственных процессов с использованием теории ограничений (ТОС) и создание имитационной модели на основе специализированного программного обеспечения
- 50 Анализ и совершенствование процессов управления человеческими ресурсами с применением предиктивной аналитики и разработка информационной панели на базе электронных таблиц с макросами